

INTUS MASTERCARD ÜLDTINGIMUSED

DEFINITSIOONID

„Kaart” tähendab elektroonilise raha kontot, mille Meie väljastame Teile koos Teie kontoga seotud Intus Prepaid MasterCard®-iga.

„Aegumispäev” tähendab kuupäeva, millal Teie Kaart töötamast lakkab.

„Meie”, selle lühivariant ja käändevormid tähendavad PREPAID Financial Services Limitedi, „Teie”, selle lühivariant ja käändevormid tähendavad Kaardi valdajat.

1. TEAVE MEIE JA LEPINGU KOHTA

1.1 See dokument sätestab üldised lepingutingimused, mis rakenduvad Intus Prepaid MasterCardi Kaardile. See dokument on Teie ja Meie vaheline Leping, mis reguleerib Kaardi valdamise ja kasutamise. Kaarti kasutades või seda registreerides (vt allpool jagu 2.3) nõustute Te nende Lepingutingimustega.

1.2 Kaarte väljastab Prepaid Financial Services Limited MasterCard International Incorporatedi väljastatud litsentsi alusel. MasterCard ja MasterCard Brand Mark on MasterCard International Incorporatedi registreeritud kaubamärgid. PREPAID Financial Services Limitedi reguleerib ja volitab Ühendkuningriigi finantsturgude järelevalveasutus Financial Conduct Authority. Registreeritud asukoht: 36, Carnaby Street, London W1F 7DR. Kaart jääb alati PREPAID Financial Services Limitedi omandiks.

1.3 Kaartide tootmist ja nende halduseks vajalike tehnoloogiasüsteemide teenust osutab Prepaid Financial Services Ltd., registreeritud Inglismaal. Äriühingu registreerimisnumber 06337638. Registreeritud aadress: 36, Carnaby Street, London, W1F 7DR. Prepaid Financial Services Ltd. pakub ka Kaartide kliendituge, nagu on välja toodud jaos 13.

1.4 See Leping kehtib kolm aastat või kuni Teie Kaardi Aegumispäevani, olenevalt sellest, kumb saabub enne. See Leping ning kogu Meie ja Teie vaheline suhtlus on ingliskeelne.

1.5 Mõningatel juhtudel vahendab Intus Prepaid MasterCardi Kaarti mõni Meie äripartneritest, näiteks vahetusena elektroonikakaupade vastu. Juhul, kui Meie äripartner on Kaardi vahendanud, tuleb seda Lepingut käsitleda iseseisva ja eristatavana teistest lepingutest, mis Teil Meie äripartneriga olla võivad.

2. KAARDID

2.1 Kaardi näol on tegemist ettemaksekaardiga, mida võite kasutada Meiega koostööd tegevate, MasterCardi Kaarte vastu võtvate jaemüüjate juures kaupade ja teenuste eest maksmisel. See on mõeldud kasutamiseks poodides ja jaemüügikohtades, kus Te ise füüsiliselt viibite.

Nagu ka teiste maksekaartidega, ei saa Me garanteerida, et iga jaemüüja Kaardi vastu võtab – kui Te selles kindel ei ole, küsige enne makse sooritamist jaemüüjalt järele.

2.2 Kaardi näol on tegemist elektronraha („e-raha”) tootega, mida reguleerib Ühendkuningriigi finantsturgude järelevalveasutus Financial Conduct Authority (FCA). See on ettemaksekaart, mitte krediitkaart, ja seega ei ole Teie pangakontoga seotud. Peate kindlaks tegema, et Teil on Kaardil piisavalt vahendeid, tasumaks iga Kaardiga sooritatud ostu, makse või sularaha väljavõtmise eest. Kaart on mõeldud maksevahendina ning Kaardile laetud rahalised vahendid ei moodusta hoiust. Te ei teeni Kaardi saldolt intressi. Kaardi kehtivus lõpeb Aegumispäeval ning Kaart lakkab töötamast. Täpsema teabe leiate selle dokumendi 8. jaost.

2.3 Kaardi saamisel väljastatakse see mitteaktiivsena. Enne kasutamist peate selle aktiveerima, helistades Meie interaktiivse häälvastuse liini numbritel +44 (0)20 7468 4112, +44 (0)20 3327 1991 või +44 (0)20 7183 2248. Kaart on tavaliselt kasutatav tund pärast aktiveerimist. Kui Te Kaarti ei aktiveeri, võidakse keelduda kõikidest tehingutest, mida Te teha püüate.

3. KAARDI OSTUKS VAJALIK ISIKUTUVASTUS

3.1 Kaardi näol on tegu finantsteenustega seotud tootega, mille tõttu oleme seadusega kohustatud Meie klientide teatud teavet valdama. Kasutame seda teavet Teie konto haldamiseks ning Teie ja Teie Kaardi tuvastamiseks juhul, kui Kaart on kadunud või varastatud. Hoiame teavet vaid nii kaua kui vaja ning ainult kirjeldatud eesmärkidel. Palun vt lisateavet 15. jaost.

3.2 Kaardi saamiseks peate olema vähemalt 18 aastat vana. Võime nõuda tõendeid selle kohta, kes Te olete ning milline on Teie aadress. Võime Teilt nõuda selle tõendamiseks dokumente ja/või Teie andmeid elektrooniliselt kontrollida.

3.3 Neid kontrolle läbi viies võime Teie isikuandmed avalikustada krediidiinfoteenuseid pakkuvatele ja pettusi ennetavatele asutustele. Need asutused võivad teabe talletada ning Teie krediitloomikusse võib jääda sellest jälg, kuigi märkega, et otsingu näol ei olnud tegu krediidikontrolliga ning seda ei sooritatud seoses krediiditaotlusega. Tegum on vaid identiteedikontrolliga, mistõttu see ei mõjuta Teie krediidireitingut negatiivselt.

3.4 Kaardi omandamine või selle kasutamine on Meile tõenduseks, et Te olete selles Lepingus kirjeldatud kontrollide teostamisega nõus.

3.5 Lubatud juhtudel võite taotleda lisakaarte, mis seotakse Teie Kaardi või kontoga. Volitate Meid lisakaardi valdajatele Kaarte ja PIN-koode väljastama ning volitate iga lisakaardi valdajat Teie nimel tehinguid heaks kiitma. Teie jääte Teie taotletud Kaardi või Lisakaardi kõigi tasude, tehingute, kasutuse või väärkasutuse eest vastutavaks.

3.6 See Leping kehtib ka Teie korraldusel soetatud Lisakaartidele ning nende valdajatele. On oluline, et Lisakaardi valdajad saaksid selles Lepingus oleva teabe enne Kaardi kasutamise alustamist.

4. TASUD

4.1 Kaardiga seotud tasud moodustavad nende Lepingutingimuste lahutamatu osa. Kõik tasud leiab selle dokumendi lõpust, Meie kodulehelt aadressil <https://money.asapmarkets.com> või need saadetakse Teile, kui avaldate soovi Meie Klienditoele telefonil +44 (0)20 7127 8175 või meiliaadressil info@prepaidfinancialservices.com.

5. KAARDI KASUTAMINE

5.1 Kaarti võib kasutada vaid isik, kellele Kaart väljastati. Lisakaardi olemasolu korral võib seda kaarti kasutada vaid isik, kelle on nimetanud põhikaardi valdaja. Kaardidel on üleandmise keeld ning Teil ei ole lubatud teisel isikul Kaardi kasutamist võimaldada näiteks PIN-koodi avalikustades või tal oma Kaardi info jagamise kaudu internetis ostelda lubades. Enne kasutust tuleb Kaart ehk Kaardi tagaküljel asuv allkirjariba allkirjastada.

5.2 Meil on õigus eeldada, et tehing oli Teie volitatud, kui

5.2.1 jaemüüja tõmbas Kaardi magnetriba läbi kaardilugeja või Kaart sisestati kaardimakseterminali või

5.2.2 sisestati Kaardi PIN-kood või allkirjastati ostukviitung või

5.2.3 jaemüüjale edastati olulist teavet, mis võimaldab tal tehingut teostada, näiteks anti jaemüüjale interneti- või muu mitte-näost-näku-tehingu korral 3-kohaline Kaardi tagaküljel asetsev turvakood.

5.3 Tavajuhul saame teate Teie volituse kohta MasterCardi võrgustiku otsemaksete kava reeglite ja korra kohase elektronkirjana. Kui oleme Teie juhised, et tehinguga tuleb jätkata, kätte saanud, ei saa tehingut peatada ega tühistada. Täpsema teabe leiab Leping 12. jaost. Kaardil olevalt saldolt lahutame tehingu väärtuse ning rakenduvad tasud. Jaemüüja või teenusepakkuja, kes on Teie Kaardi maksmiseks vastu võtnud, saab makse tavajuhul viie tööpäeva jooksul.

5.4 Juhul, kui üritatakse sooritada Kaardil olevate vahendite jääki ületavat makset, tavaolukorras tehingut keeldutakse. Teatud juhtudel võib mõni tehing Teie Kaardi saldo negatiivseks muuta – see juhtub tavaliselt siis, kui kaupmehel ei õnnestunud tehingu jaoks volitust küsida.

Sellistel juhtudel proovime kaupmehe käest rahasumma osaliselt või täielikult tagasi saada, kui see võimalik on, eeldusel, et oleme kindlad, et Te ei ole Kaarti teadlikult kasutanud sellisel viisil, mis muudab saldo negatiivseks. Tegeleme selliste juhtumitega juhtumipõhiselt, kuid juhul, kui bilanss on märgatavas miinuses, võime Teilt nõuda puudujäägi korvamise teel Kaardi bilanssi viimist. Võime Teie Kaardi kasutamist piirata või selle kasutamise peatada, kuni Teie Kaart on jälle bilansis.

5.5 Kaarti võib kasutada ostude eest nii täielikult kui ka osaliselt tasumiseks. Osalisel tasumisel nõutakse kaardi valdaja isikult ülejäänud ostusumma tasumist muul viisil, näiteks sularahas, deebet- või krediitkaardiga.

5.6 Kui kasutate Kaardi tehinguks teist valuutat kui valuuta, milles Teie Kaart on vääringustatud, konverteerib MasterCardi maksekaardivõrgustik MasterCard International Incorporatedi seatud tariifide põhjal tehingu valuutasse, milles Teie Kaart on vääringustatud. Vahetuskursus muutub päeva jooksul ning ei ole Meie kehtestatud, seega ei ole Me vastutavad ega saa kindlustada Teile soodsat vahetuskursi. Võite Meilt pärast tehingu sooritamist vahetuskursi kohta teavet küsida, võttes ühendust Meie Klienditeenindusega.

5.7 Tavapärast oleme võimelised tehinguid teostama 24 tundi päevas ja 365 päeva aastas. Sellegipoolest ei saa Me tehingute teostumist kindlustada ning teatud juhtudel – näiteks nagu tõsine tehniline probleem – võib juhtuda, et Me pole võimelised tehinguid vastu võtma või teostama.

6. KAARDI KASUTAMISE PIIRANGUD

6.1 Kaart ei ole seotud panga deposiidikontoga ning ei ole tšeki garantiikaart, järelmaksukaart ega krediitkaart, samuti ei või seda kasutada isikutuvastuseks.

6.2 Kaarti on keelatud kasutada püsikorralduse tavamakseteks, hasartmängudeks või ebaseaduslikel eesmärkidel. Kaarti on keelatud kasutada auto rentimise eesmärgil või hotellimajutuse eest tasumisel.

6.3 Kaardi kasutust võidakse ette hoiatamata piirata, kui märkame või kahtlustame kahtlasi, petturlikke või ebaseaduslikke toiminguid, samuti siis, kui usume, et Te olete Lepingutingimuste vastu eksinud, või äärmuslikel juhtudel, mis takistavad Kaardi tavapärasest toimimist.

6.4 Kaarti võib laadida vaid Meie kooskõlastatud kanalite kaudu. Laadimiskanalite liik ja laad oleneb Meie ja Meie partnerite vahelistest ärisuhetest. Juhul, kui Teil tekib küsimusi, kuidas Kaarti laadida, võtke Meiega palun ühendust numbril +44 (0)20 7127 8175.

7. KAARDI JA KONTO HALDUS

7.1 Saate oma Kaardi saldod kontrollida või hiljutiste tehingute väljavõtet näha, külastades <https://money.asapmarkets.com/> või helistades selle info saamiseks Klienditeenindusse, nagu märgitud 13. jaos.

8. KAARDI KEHTIVUSE LÖPPEMINE

8.1 Kaardi kehtivus lõpeb Aegumispäeval. Sellel kuupäeval lõpetab kaart töö ning Teil ei ole enam õigust Kaarti kasutada.

8.2 Mõnel juhul võime Teile veidi enne Aegumispäeva väljastada uue Kaardi, ent Me ei ole kohustatud seda tegema ning võime oma äranägemise järgi asenduskaarti mitte väljastada.

9. ÜLESÜTLEMINE JA HÜVITUS

9.1 Teil on õigus 14-päevasele järelemõtlemisajale, mis algab Kaardi ja Lepingu saamise kuupäevast. Kui Te soovite Kaardi ja Lepingu üles ütelda, tagastage Meile palun allkirjastamata ning kasutamata Kaart 14 päeva jooksul alates väljastamise kuupäevast ning tagastame Teile kõik antud kuupäevaks makstud tasud. Pange tähele, et Teil ei ole õigust tasude tagasimaksele, kui olete Kaarti 14-päevase järelemõtlemisaja jooksul kasutanud.

9.2 Pärast Kaardi omandamisest 14 päeva möödumist võite Meile kirjutades osa või kogu Kaardil oleva järelejäänud saldo tagasi saada. Teie soovi korral väljastame tavaliselt tšeki Teie nimele ning postitame selle Meie andmebaasis olevale aadressile või teeme elektroonilise ülekande Teie nimetatud pangakontole. Me ei täida Teie tagasimaksetaotlust, kui usume, et olete andnud valeteadet, kui tunneme muret tehingu turvalisuse pärast, kui Teie kontosaldo ei ole bilansis, kui ei ole piisavalt vahendeid, et tasuda tagasimakse- ja sularaha väljamakse tasu, või muul mõjuval põhjusel.

9.3 Kui taotlete tagasimakset kogu allesjäänud saldo ulatuses tingimuste 9.1 ja 9.2 kohaselt, tõlgendame seda kui Teie-poolset Lepingust taganemist ning tühistame Kaardi.

9.4 Meie võime Lepingu tühistada:

9.4.1 juhul, kui Teie Kaardi Aegumispäev on käes ning oleme Teile oma äranägemise järgi otsustanud uut Kaarti mitte väljastada;

9.4.2 juhul, kui rikute Lepingu olulist osa või rikute korduvalt Lepingut ning Teil ei õnnestu probleemi 10 päeva jooksul lahendada, või Teie Kaardi, konto või selle abivahendite kasutus toimub viisil, mille usume olevat petturliku või seadusevastase;

9.4.3 juhul, kui käitute viisil, mis on Meie töötajate või esindajate vastu ähvardav või kuritarvitav;

9.4.4 juhul, kui Teil ei õnnestu enda tekitatud kulusid kanda või kui Teil ei ole õnnestunud negatiivset bilanssi heastada;

9.4.5 juhul, kui Teie Kaardil ei toimu tehinguid 3 järjestikuse kuu või enama aja jooksul;

9.4.6 36 kuu järel, mis on selle Lepingu loomulikuks lõppemise ajaks

9.5 Kaardi tühistamise korral peate Meile esimesel võimalusel teatama, mida Te soovite, et Me kasutamata rahaliste vahenditega ette võtaks.

10. KAARDI JA KAARDIINFO TURVALINE HOIDMINE

10.1 Eeldame, et kõik tehingud, millesse Teie astute või Teie Kaardiga või Kaardiinfoga astutakse, olete sooritanud Teie, välja arvatud siis, kui oleme teavitatud jaos 11.1 mainitud tingimustest. Teie olete vastutav oma Kaardi ja selle info turvalise hoidmise eest. See tähendab, et peate kaotuse, varguse või väärkasutuse ennetamiseks kõiki mõistlikke meetmeid rakendama. Avaldage Kaardiinfo vaid siis, kui see on vajalik tehingu läbiviimiseks. Peaksite enne tehingu alustamist ja oma füüsilise Kaardi või selle info üleandmist olema veendunud, et jaemüüja või teenuseosutaja on see, keda ta väidab end olevat, ning ta on ette võtnud vajalikud sammud Teie teabe turvaliseks hoidmiseks.

10.2 Kui Teie Kaart on aegunud või olete selle kaotamisest või vargustest teatanud ning see leitakse üles, peaksite Kaardi hävitamiseks lõikama selle pooleks, lõigates läbi ka magnetriba.

10.3 Peate alati tagama PIN-koodi turvalisuse. Siia kuuluvad:

- (a)** PIN-koodi saamisel selle meeldejätmine ning kirja või teise dokumendi, milles PIN-koodi saite, kohene hävitamine. Kui peate PIN-koodi meeldejätmise hõlbustamiseks kirja panema, peate tagama, et see on hästi maskeeritud.
- (b)** PIN-koodi mitte kunagi Kaardi peale või millegi peale, mida hoiate enamasti Kaardiga koos, kirjutamine.
- (c)** PIN-koodi alaline salajas hoidmine, sealhulgas PIN-koodi kasutamata jätmine, kui keegi Teid jälgib.
- (d)** PIN-koodi salajas hoidmine kõigi isikute ees, välja arvatud isik, kelle olete volitanud oma Kaarti või Kontot kasutama; talle võite PIN-koodi avalikustada suusõnaliselt (ent mitte kunagi kirjalikult).

Antud juhiste eiramist võidakse tõlgendada raske hooletusena ning see võib mõjutada Teie võimalusi kahjunõude esitamisel.

ÄRGE KUNAGI TEHKE OMA PIN-KOODI KELLELEGI KIRJALIKULT TEATAVAKS. See kehtib ka prinditud sõnumite, meilide ja veebivormide kohta.

11. KADUNUD, VARASTATUD VÕI KAHJUSTATUD KAARDID

11.1 Kaardi kaotamise, varastamise või kahjustada saamise korral teatage sellest palun kohe Meie Klienditeenindusse, nagu märgitud Lepingu 13. jaos. Teil palutakse anda Teie Kaardi number ja muud teavet, et tuvastada Teid Kaardi volitatud valdajana. Rahuldava isikutuvastuse järel tõkestame kaotatud või varastatud Kaardile ligipääsu, et takistada volitamata kasutust, ning tühistame kahjustusi saanud Kaardi, vältimaks selle edasist kasutust.

11.2 Kui Meil on alust arvata, et olete käitunud petturlikult või Teil ei ole tahtlikult või raske hooletuse tagajärjel õnnestunud Kaarti või selle infot turvaliselt hoida, peame Teid vastutavaks kõigi tehingute ja nendega kaasnevate tasude eest. Teie vastutus piirdub 50 euroga juhul, kui Te rakendate ettevaatusabinõusid ning teavitate Meid Kaardi kaotamisest või varastamisest esimesel võimalusel.

11.3 Pärast seda, kui olete Meile kaotusest, vargusest või väärkasutusest teada andnud ning tingimused, et Me suudame Teie Kaardi tuvastada ja teatud turvalisuskontrollid läbi viia, võime väljastada Teile asenduskaardi ja/või PIN-koodi. Kadunud või varastatud Kaardi taasväljastamisele rakenduvate tasudega tutvumiseks vaadake palun 19. jagu (Lisa). Tingimustes 9.1 kirjeldatud järelemõtlemisaeg ei rakendu asenduskaartidele.

12. OSTUD JAEMÜJATELT JA VAIDLUSED TEHINGUTE ÜLE

12.1 Me ei ole vastutavad Kaardiga ostetud kaupade ja teenuste turvalisuse, seaduslikkuse, kvaliteedi või muu aspekti eest.

12.2 Kui arvate, et Te ei ole kindla tehingu jaoks volitust andnud, peaksite Meid esimesel võimalusel vaidlustamisest teavitama.

12.2.1 Kui tuvastate tehingu, mille usute olevat volitusteta või ebakorrektselt läbi viidud, peate Meid viivitusega teavitama ja igal juhul kindlasti mitte hiljem kui 13 kuud pärast tehingu läbiviimist. Peate meid teavitama niipea, kui probleemi märkate.

12.2.2 Jaos 12.2.1 toodud tingimuste kohaselt peate Meid teavitama volitusteta või ebakorrektselt läbi viidud tehingust, täites selleks vaidlustusavalduse vormi, mille Teieni toimetame. Ühtki teist teavitusviisi ei peeta kehtivaks. Päev, mil saame Teilt täidetud avalduse vormi, loetakse päevaks, mil Meid volitusteta või ebakorrektselt läbi viidud tehingust teavitati.

12.2.3 Teatud juhtudel saame Teid vaidlustamisel aidata. Juhtumeid käsitleme juhtumipõhiselt ning Me ei suuda kindlustada, et saame aidata iga juhtumi korral, kuigi rakendame kõiki mõistlikke püüdlusi, kus saame. Meid ei saa vastutavaks pidada tingimustes, kus tehing on ebakorrektselt läbi viidud, ent Teie ei ole Meid probleemist kohe teavitanud – sellistel juhtudel peetakse vastutavaks Teid.

12.2.4 Juhul, kui olete Meid viivitusega teavitanud, võtame arvesse tehingu asjaolud ja langetame otsuse selle üle, kas tehing oli korrektselt volitatud ja läbi viidud või mitte.

Kui Meie uuringud näitavad, et tehing oli korrektse volitusega või ebakorrektselt läbi viidud, parandame olukorra ning taastame Teie Kaardi saldo bilansi sellisena, nagu see oleks olnud, kui ebakorrektselt läbi viidud või volitusega tehing ei oleks aset leidnud.

12.3 Teatud juhtudel tehing küll algatatakse, ent seda ei viida täielikult läbi. See võib viia tehingu väärtuse Kaardi bilansist lahutamiseni ning seetõttu muutub see kasutamiseks kättesaamatuks – kasutame siin mõisteid „ootel volitus” või „ligipääsu tõkestamine”. Sellisel juhul peate ühendust võtma Meie Klienditeeninduse töötajatega ja tooma olulisi tõendeid tehingu tühistamise või tagasipööramise kohta.

12.4 Kui jaemüüja teeb mingil põhjusel tagasimakse (näiteks defektse kauba tagastamise korral), võib tagasimakseteate ning raha Meieni jõudmine võtta mitu päeva. Palun arvestage raha jõudmiseks Teie Kaardile või kontole tagasimakse puhul 5–10 päeva tagasimakse sooritamise päevast.

12.5 Teatud juhtudel võime keelduda tehingust, mille olete volitanud. Need juhud on järgmised:

12.5.1 kui tunnete muret Teie Kaardi turvalisuse pärast või kui kahtlustate, et Teie Kaarti kasutatakse petturlikul või kahtlasel viisil

12.5.2 kui selleks ajaks, kui info tehingust Meieni jõuab, ei ole piisavad vahendid tehingu ja kõigi seotud tasude katmiseks kättesaadavad

12.5.3 kui Teie Kaardi bilanss on märgatavas miinuses

12.5.4 kui Me arvame mõjuvate põhjuste alusel, et rikute seda Lepingut

12.5.5 vead, rikked (mehaanilised või muud) või kaupmeeste, kaardimaksete töötajate või kaardimaksete kava töötlevate tehingute keeldumised

12.6 Võite volitatud Tehingu eest raha tagasi nõuda juhul, kui:

12.6.1 volituses ei olnud märgitud täpset summat, kui nõustusite tehinguga; ja

12.6.2 tehingu summa ületas mõistlikkuse piires eeldatava summa (võttes arvesse Teie Konto eelnevat kasutusviisi, Tarbija Lepingutingimusi ja selle juhtumi üksikasju). Tagasimakset sellistel tingimustel tuleb taotleda kaheksa nädala jooksul pärast summa Kontolt maha arvamist. Võime Teilt nõuda tõendite esitamist, et oma nõuet põhjendada. Tagasimakse peab olema võrdne Tehingu summaga. Sellisele tagasimaksele tasu ei rakendata.

13. KLIENDITEENINDUS

13.1 Meie Klienditeeninduse töötajad on tavaliselt kättesaadavad kell 9.00–21.00 esmaspäevast reedeni. Sellel ajal püüdleme selle poole, et kõigile päringutele kohe lahendust leida, ent palun pange tähele, et teatud päringutüüpe saab lahendada vaid tavalistel tööaegadel. Saate Meie Klienditeeninduse töötajatega ühendust järgnevalt:

- helistades +44 (0)20 7127 8175
- meilides info@prepaidfinancialservices.com
- kirjutades aadressil Prepaid Financial Services, 36, Carnaby Street, London, W1F 7DR

13.2 Meie tööaeg on kell 9.00–17.00 esmaspäevast reedeni. Kirjavahetust, mille saame tööpäeva lõppemise järel, käsitleme kui järgmisel tööpäeval saabunut.

13.3 Kui Te pole rahul mõne saadud teenuse aspektiga, teavitage sellest Klienditeenindust, kasutades jaos 13.1 toodud kontaktandmeid. Teie kõnesid võidakse jälgida või salvestada.

13.4 Kui Te ei leia lahendust ka pärast Meie Klienditeenindusega ühenduse võtmist, võtke palun ühendust aadressil PREPAID Financial Services Limited, Attention: Customer Services, 36, Carnaby Street, London W1F 7DR.

13.5 Kui Te pole rahul ka pärast Meie kaebuste menetluskorra läbimist, võite esitada kaebuse instantsile Financial Conduct Authority, Ühendkuningriik.

14. VASTUTUSE PIIRANG

14.1 Ükski jagudes 1.2 ja 1.3 kirjeldatud asutustest ei ole vastutav järgneva eest:

14.1.1 Kaardi või Konto kasutamisel esinev rike või tõrge, mis on erakordsete ja ettenägematute asjaolude tulemus, mis olid Meie kontrolli alt väljas ning mis oleksid olnud vältimatud ka hoolimata kõigist Meie ennetusmeetmetest, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, andmetöötlussüsteemide rikked või tõrked;

14.1.2 Kaardiga ostetud tooted ja teenused;

14.1.3 igasugune saamata jäänud tulu, ettevõtte kahjum või muud kaudsed või tegevusest tulenevad kahjud, sh ka erilised kahjud, või karistuslikud kahjuhüvitised; või

14.1.4 igasugune tegevus või tegevusetus, mis tuleneb Meie riigisiseste või Euroopa Liidu seaduste järgimisest. Igal juhul piirdub asutuse vastutus, mis on kirjeldatud jagudes 1.2 ja 1.3, sündmuse hetkel Kaardil asuva bilansiga.

14.2 Lisaks jaos 14.1 sätestatud tingimustele piirdub Meie vastutus järgnevalt.

14.2.1 Juhul, kui Teie Kaart on defektne Meist tingitud põhjusel, piirdub Meie vastutus kas Kaardi asendamisega või Meie valikul ka Teile tehtava tagasimaksega Kasutusel olevatest vahenditest.

14.2.2 Juhul, kui summad on Teie Kasutusel olevatest vahenditest Meie süül valesti maha arvatud, piirdub Meie vastutus Teile võrdväärse summa maksmisega.

14.2.3 Kõigil teistel Meie lepinguliste kohustuste täitmatajätmisega seotud juhtudel piirdub Meie vastutus kasutusel olevate vahendite tagasimaksega.

14.2.4 Selles Lepingus ei sisaldu mingil viisil, et Meil oleks vastutus või piiratud vastutus surma või isikukahju eest.

14.3 Kui olete oma Kaarti nende Lepingutingimuste vastaselt petturlikult kasutanud, seda petturlikult kasutada lasknud, ebaseaduslikult kasutanud või kui Te olete oma Kaardi või Kaardiinfo hoolimatusse tõttu ohtu seadnud, peame Teid Kaardi kasutamise ja väärkasutamise eest vastutavaks. Astume Teilt kahjumi hüvitamise nõudmiseks kõiki mõistlikke ja vajalikke samme ning Teie vastutusel ei ole ülemmäära, välja arvatud juhul, kui vastavad seadused või määrused sellise määra seavad. See tähendab, et Te peate oma Kaardi ja Kaardiinfo eest hoolt kandma ning vastutustundlikult käituma või võetakse Teid vastutusele.

14.4 Eeldusel, et olete kasutusele võtnud kõik mõistlikud ja vajalikud ohutusnõuded, on Kaardi kaotamise või varastamise või Kaardiinfo väärkasutuse korral Teie vastutuse ülemmääraks 50 €.

14.5 Ühendkuningriigi hoiuste tagamise skeem ei rakendu Teie Kaardile ega kontole. See tähendab, et juhul, kui PREPAID Financial Services Limited muutub maksejõuetuks, võivad Teie Kaart ja/või konto

muutuda kasutuskõlbmatuks ja kõik Teie Kaardi ja/või kontoga seotud vahendid võivad kaduma minna. Meie Kaardi kasutamise ja selle Lepingu sõlmimisega tõendate, et mõistate neid riske ja aktsepteerite neid.

14.6 Kuigi Teil ei ole sel ebatõenäolisel juhul, kui PREPAID Financial Services Limited peaks maksejõuetuks muutuma, võimalik oma raha Ühendkuningriigi hoiuste tagamise skeemi kaudu tagasi saada, suhtume vastutustundliku e-raha väljastajana Teie raha turvalisusesse äärmise tõsidusega. Teie vahendeid hoiame turvalisel kliendikontol, mis on loodud Teie Kaardiga tehtud tehingute väljaostmise eesmärgil. Ebatõenäolisel juhul, kui peaks tekkima maksejõuetus, kaitstakse Meie kontole jõudnud vahendeid võlausaldajate nõuete eest. Hea meelega räägime Teiega lähemalt kõigist küsimustest või muredest, mis Teil võib tekkinud olla; palun võtke teabe saamiseks ühendust Klienditeenindusega.

15. TEIE ISIKUANDMED

15.1 Kaardiprogrammi teenuse pakkumiseks kogume teatud infot Kaardi soetaja ja kasutajate kohta. Prepaid Financial Services Ltd. ja PREPAID Financial Services Limited on Teie isikuandmete vastutavad töötajad ning haldavad ja turvavad Teie isikuandmeid kooskõlas 1998. a andmekaitseadusega (Ühendkuningriik).

15.2 Vajaduse korral võime Teie andmed üle anda oma väljaspool ELi asetsevatele äripartneritele, et pakkuda Teile Meie teenuseid, nagu näiteks klienditeenindus, kontohaldus, konto finantsvastavuse kontrollimine, või juhul, kui üleandmine on vajalik Teie taotluse tõttu, näiteks rahvusvahelise ülekande sooritamise korral. Kui anname Teie andmed väljaspoole ELi, võtame kasutusele vajalikud meetmed, tagamaks, et Teie andmeid töödeldakse sisuliselt sama turvaliselt nagu ELis töödeldud andmeid. Palun olge teadlikud, et kõikides riikides ei ole andmekaitseadused ELi seadustega sarnased. Meie toodete ja teenuste kasutus on Meile tõenduseks, et Te olete nõus oma andmete väljapoole ELi andmisele. Teil on õigus oma andmete töötlemisele ja nende väljapoole ELi andmisele vastuväidet esitada, kui Teil on selleks mõjuvad seaduslikud põhjused.

15.3 Juhul, kui Te ei ole selgelt oma nõusolekut väljendanud, ei kasuta Meie ega Meie äripartnerid Teie isikuinfot turunduse eesmärkidel (v.a juhul, kui olete neile otse ja iseseisvalt oma nõusolekust teada andnud) ning Teie isikuinfot ei jagata kolmandate osapooltega, kellel ei ole seost maksekaardivõrgustikuga.

15.4 Teil on õigus välja nõuda Teie kohta peetavate isikuandmete üksikasju ning saate selle info, kui kirjutate Prepaid Financial Services Ltd-le. Kui see on seadusega lubatud, võime selle teenuse tasustada.

16. LEPINGUTINGIMUSTE MUUTMINE

16.1 Lepingutingimusi võib õiguslikel, regulatiivsetel või turvalisusega seotud põhjustel muuta või parandada igal ajal, samuti juhul, kui on vaja hoolitseda maksekaardivõrgustiku korraliku toimimise eest või seda parandada. Muutuste korral avalikustatakse need kaks kuud enne muutuste jõustumist (välja arvatud juhtudel, kui seadusandlus nõuab või lubab Meil muutusi kiiremini jõustada). Muudetud Lepingutingimuste koopia on kättesaadav nõudmisel ja internetis aadressil <https://money.asapmarkets.com/>.

16.2 Olete Meie Lepingutingimuste muutustega kursis olemiseks kohustatud veebilehte <https://money.asapmarkets.com/> korrapäraselt jälgima. Meie eeldame, et Te olete sedasi teinud, ning Meil on õigus eelduseks, et olete nende Lepingutingimuste muutustega nõus, kui jätkate Kaardi kasutamist, välja arvatud juhul, kui teavitate Meid vastupidisest. Sellistel juhtudel läheneme juhtumipõhiselt.

17. SEADUSED JA KOHUS

17.1 Lepingutingimustele rakenduvad Inglismaa ja Walesi seadused ning Inglismaa ja Walesi kohtud tegelevad Meie ja Teie vaheliste kohtumenetlustega.

18. LOOVUTAMINE

18.1 Võime igal ajal sellest Lepingust tulenevad hüved ja kohustused loovutada teisele äriühingule sellest kaks kuud ette teatades. Teie õigused jäävad muutumatuks.